

通販 セミナー




ご案内
 通販業界の市場規模は、5兆円を超え、まもなく百貨店業界のそれを抜くのではとも言われています。中でも、「ネット通販」は生活の一部にまで浸透してきています。しかし、急激に発展している背景には、トラブルも急増しています。
 テーマの例としては、以下のようなものが挙げられます。
 1. ネット通販詐欺
 2. TVショッピング詐欺
 3. 通信販売に関わる法律知識
 4. 農商工連携と通信販売
 5. 通販の基礎知識 など。
 みなさんの身近にある「通信販売」についてオーダーメイドのセミナーを行いますので、お気軽にお問い合わせください。

オーダーメイドの「通販セミナー！」やります！

- 有利誤認
- テレビショッピング詐欺
- スマートフォン通販
- 改正景品表示法
- JADMA
- イメージの違い
- ラジオショッピング
- eコマース革命
- 農商工連携
- 企業の社会的責任
- 食品表示法
- 新聞通販
- オムニチャネル
- 無料ビジネスモデル
- 海外通販
- ネット通販詐欺
- コンタクトセンター
- 返品
- マーカーティング
- 優良誤認
- カテゴリー通販
- 課徴金制度
- カスタマーセンター
- 医薬品医療機器等法
- 機能性表示食品制度
- サイズ違いコンプライアンス
- 顧客関係管理
- 顧客の声
- 交換
- 著作権
- 特定商取引法
- 個人情報保護
- 健康増進法
- RFM
- 価格誤表記
- 契約の成立時期

講師プロフィール



古谷 尚彦
 ストリームライン 代表
 通販エキスパート協会 公認講師
 通販エキスパート検定 1級取得

1968年徳島県生まれ。
 愛媛県・香川県育ち、高知県在住
 高松中央高校卒業、名古屋商科大学卒業

株式会社イーシーシー（ECC(R)）で専門学校、英会話スクールをはじめ、一貫して学校運営全般に携わる。株式会社オークローンマーケティング（Shop Japan(R)）では物流センター、テレマーケティングセンター等で通信販売業界の最前線を経験後、ストリームラインを2000年に創業する。

お問い合わせ

ストリームラインまで、お気軽にお問い合わせください。
<http://streamline2000.jimdo.com>
info@streamline2000.com TEL：088-880-8027

Streamline

20150802